

| | |
|--|--|
| CHE COSA SI INTENDE PER INFORTUNIO? | L'infortunio è definito come un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili |
| QUAL È LA PRESTAZIONE DELLA POLIZZA? | <p>La polizza rimborsa al beneficiario</p> <p>a) in caso di decesso a seguito di infortunio riconosce un indennizzo pari a € 6.000,00 ed un buono spesa del valore commerciale di € 4.000,00 da spendere per l'acquisto di merci e/o servizi ordinabili per il tramite della Contraente (ENPA), seguendo la procedura che viene indicata in fase di apertura del Sinistro;</p> <p>b) in caso di invalidità permanente totale a seguito di Infortunio riconosce un indennizzo pari a € 3.000,00 ed un buono spesa del valore commerciale di € 2.000,00 da spendere per l'acquisto di merci e/o servizi ordinabili per il tramite della Contraente (ENPA), seguendo la procedura che viene indicata in fase di apertura del Sinistro;</p> <p>c) in caso di diaria da ricovero a seguito di Infortunio corrisponde una Diaria pari a € 35,00, per ogni giorno di degenza con pernottamento, fino ad un massimo di 120 giorni per annualità assicurativa, indipendentemente dal numero degli eventi occorsi durante l'annualità assicurativa.</p> <p>La Diaria sarà corrisposta dietro presentazione della cartella clinica in copia conforme all'originale dalla quale risultino diagnosi e periodo di degenza. Ai fini del computo della Diaria saranno computati i soli pernottamenti. Non sono considerati ricoveri indennizzabili le degenze diurne in Day hospital</p> |
| SI PUÒ CAMBIARE IL SOGGETTO ASSICURATO? | No, non si può cambiare. L'assicurato è sempre la persona fisica sulla cui vita o persona viene stipulato il Contratto, che abbia aderito al Programma Assicurativo e corrisposto il Premio. |
| QUALI SONO LE GARANZIE DI QUESTA POLIZZA? | <ul style="list-style-type: none"> • Decesso a seguito di infortunio • Invalidità Permanente Totale a seguito di infortunio • Diaria da Ricovero a seguito di infortunio |
| CHE COSA SIGNIFICA DECESSO DA INFORTUNIO? | Si intende il decesso a seguito di causa accidentale, non malattia. Ad esempio incidente stradale, attentato, rapina, ecc. |
| CHE COSA SIGNIFICA INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO? | Si intende la incapacità definitiva ed irreversibile di svolgere alcun lavoro proficuo derivata da causa accidentale, ad esempio incidente stradale, attentato, rapina, ecc. Essa è misurata in gradi percentuali (da 0 a 100%) e corrisponde ad almeno il 60% di invalidità |
| CHE COSA SIGNIFICA RICOVERO OSPEDALIERO? | Si intende un periodo di degenza che comporti anche il pernottamento nella struttura ospedaliera a seguito di infortunio |
| FINO A CHE ETÀ DURA LA COPERTURA? | La copertura dura fino al compimento dei 70 anni di età da parte dell'assicurato |
| CHI PAGA IL PREMIO? | Il premio di polizza è interamente pagato dall'assicurato in fase di richiesta e sottoscrizione |
| COME SI ATTIVA LA COPERTURA? | La polizza è valida dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione della polizza a condizione che il premio risulti pagato |
| UNA VOLTA CHE HO SCARICATO I DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO DAL VOSTRO SITO CHE COSA DEVO FARE? | I documenti vanno compilati per intero e spediti mediante raccomandata al seguente indirizzo: Ufficio Sinistri MetLife – via Vesalio, 6 00161 Roma |
| COME AVVIENE LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO? | La compagnia paga il sinistro al beneficiario (assicurato o eredi) sul conto corrente indicato nel modulo di denuncia |
| ENTRO QUANTO TEMPO VA DENUNCIATO IL SINISTRO? | Il sinistro va denunciato immediatamente dopo che è accaduto entro e non oltre 2 anni dal suo verificarsi. Questo in conformità con l'art. 2952 del Codice Civile |

| | |
|--|--|
| HO COMPILATO IL FORM PER L'ACQUISTO MA NON RIESCO A PROCEDERE, COSA DEVO FARE? | Scrivi una mail a sempreamici@midabroker.it |
| NON HO RICEVUTO ALCUN MESSAGGIO DI CONFERMA DI ACQUISTO. COSA DEVO FARE? | Scrivi una mail a sempreamici@midabroker.it |
| DOPO AVER STIPULATO LA POLIZZA, IN CASO DI NECESSITÀ A CHI DEVO RIVOLGERMI? | Chiama il numero 06 49216 - Una volta in linea premi il tasto 1. Orari: Lunedì - Venerdì: 8:30 - 20:00. Sabato: 9 - 13 Fax: 06 49216300 Recapiti postali: MetLife Europe Limited - Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 – Roma Oppure Scrivi una mail a sempreamici@midabroker.it |
| QUANTO TEMPO HA L'ASSICURATO PER RECEDERE DAL PROGRAMMA SOTTOSCRITTO? | L'Assicurato ha diritto di recedere dal Programma Assicurativo entro 30 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto a mezzo di lettera raccomandata A/R indirizzata all'Assicuratore, presso il Broker, scrivendo a MIDA SRL, Piazzale Dateo n. 6, 20129 Milano tel. 02.970648.1, fax 02.970648.300, e-mail: mida@midabroker.it |
| POSSO SPENDERE IL MIO "BUONO SPESA" IN QUALSIASI CENTRO COMMERCIALE? | Il buono spesa del valore commerciale di € 4.000,00 da spendere per l'acquisto di merci e/o servizi ordinabili per il tramite della Contraente, seguendo la procedura che verrà indicata in fase di apertura del Sinistro. |
| SONO UNA PERSONA STRANIERA NATA NELLE FILIPPINE, POSSO SOTTOSCRIVERE LA POLIZZA? | Certo, sono assicurabili tutte le persone fisiche di qualunque nazionalità, a condizione che al momento dell'adesione al Programma Assicurativo: <ul style="list-style-type: none"> •siano residenti nel territorio della Repubblica Italiana e siano muniti di Codice Fiscale; •abbiano un'età compresa tra 18 e 70 anni non compiuti. |
| E' PREVISTA UNA CARENZA? | No, nessuna carenza. La copertura è immediatamente e pienamente operante. |
| QUANT'È IL PREMIO ASSICURATIVO? | Il Premio assicurativo è pari ad € 25,00. Il premio è annuo e non è ammesso il suo frazionamento mensile. |